**Порядок розгляду скарг і вирішення спорів між організацією та іншими організаціями колективного управління, користувачами, правовласниками**

Питання розгляду скарг і вирішення спорів між організацією та іншими організаціями колективного управління, користувачами, правовласниками врегульовано в розділі 8 статуту ГО «ОКУ «Оберіг», який наводиться нижче.

Відповідно до п.7.2. Статуту заінтересованою стороною вважаються члени і учасники ОБ`ЄДНАННЯ, інші правовласники, в інтересах яких ОБ`ЄДНАННЯ здійснює свою діяльність, інші організації колективного управління, в інтересах яких ОБ`ЄДНАННЯ здійснює свою діяльність, організації, що не є організаціями колективного управління, але здійснюють подібну ОБ`ЄДНАННЮ діяльність, користувачі-контрагенти ОБ`ЄДНАННЯ.

**8. ПОРЯДОК ОСКАРЖЕННЯ РІШЕНЬ, дій, бездіяльності КЕРІВНИХ ОРГАНІВ ОБ’ЄДНАННЯ та розгляду скарг**

8.1. Рішення, дії, бездіяльність членів керівних органів ОБ`ЄДНАННЯ можуть бути оскаржені заінтересованою стороною, що визначена пунктом 7.2. цього Статуту.

8.1.1. Первинна скарга на дії, бездіяльність або рішення ГОЛОВИ заінтересованою стороною подається до НАГЛЯДОВОЇ РАДИ, яка зобов'язана розглянути скаргу на найближчому засідання, із обов'язковим викликом заінтересованої сторони і ГОЛОВИ.

В разі відхилення скарги ПРАВЛІННЯМ, повторна скарга подається до ЗБОРІВ, які зобов'язані розглянути скаргу на найближчому засіданні, із обов'язковим викликом заінтересованої сторони і ГОЛОВИ.

8.1.2. Первинна скарга на дії, бездіяльність або рішення члена ПРАВЛІННЯ подається до ГОЛОВИ, який зобов'язаний розглянути скаргу протягом 20 робочих днів, із обов'язковим викликом заінтересованої сторони і члена ПРАВЛІННЯ, дії, бездіяльність або рішення якого оскаржується.

В разі відхилення скарги ГОЛОВОЮ, повторна скарга подається до ЗБОРІВ, які зобов'язані розглянути скаргу на найближчому засіданні, із обов'язковим викликом заінтересованої сторони і члена ПРАВЛІННЯ, дії, бездіяльність або рішення якого оскаржується.

8.1.3. До рішень, дій, бездіяльності, які можуть бути оскаржені, належать рішення у межах управлінської діяльності керівних органів ОБ`ЄДНАННЯ, внаслідок яких:

а) порушено права і (або) законні інтереси чи свободи члена ОБ`ЄДНАННЯ (групи членів ОБ`ЄДНАННЯ);

б) створено перешкоди для здійснення членом ОБ`ЄДНАННЯ його прав і (або) законних інтересів чи свобод;

в) незаконно застосовано до члена ОБ`ЄДНАННЯ дисциплінарну відповідальність.

8.2. Рішення, дії, бездіяльність ПРАВЛІННЯ заінтересованою стороною може бути оскаржено до НАГЛЯДОВОЇ РАДИ.

Рішення дії, бездіяльність ПРАВЛІННЯ і НАГЛЯДОВОЇ РАДИ заінтересованою стороною може бути оскаржено до ЗБОРІВ.

8.3. З метою оскарження рішень, дій, бездіяльності ПРАВЛІННЯ і НАГЛЯДОВОЇ РАДИ, заінтересована сторона на підставі письмової обґрунтованої заяви про припинення порушення звертається до органу ОБ`ЄДНАННЯ, відповідно до пункту 8.2. цього Статуту. У випадку звернення до ЗБОРІВ, заінтересована сторона повинна надати докази про звернення з порушеного нею питання до органу ОБ`ЄДНАННЯ, рішення якого оскаржується, і про те, що це питання не вирішено за процедурою вирішення спорів, встановленою цим органом.

8.4. Заява про припинення порушення повинна містити:

а) відомості про заінтересовану сторону-заявника (надалі–“заявник”), необхідні для її ідентифікації: ім’я (найменування); місце проживання (перебування) або місцезнаходження, адреса електронної пошти або поштова адреса, на яку ОБ`ЄДНАННЯ має направляти інформацію; для заінтересованої сторони-юридичної особи–ідентифікаційні дані про реєстрацію юридичної особи у країні місцезнаходження, зокрема в торговельному, банківському, судовому або державному реєстрі, у тому числі реквізити реєстру, реєстраційний номер;

б) вид і назву об’єкта (об’єктів) авторського права і (або) суміжних прав, про який (які) йдеться у заяві;

в) твердження заявника, що наведена в заяві інформація є достовірною;

г) щодо заявника-правовласника, вмотивоване твердження, що заявник є суб’єктом права інтелектуальної власності на об’єкт (об’єкти) суміжного і (або) авторського права, зазначені у відповідній заяві, з посиланням на підстави набуття таких прав.

Заявник (посадова особа заявника) несе відповідальність за надання завідомо недостовірної інформації щодо наявності у нього набутих майнових прав на об’єкт (об’єкти) суміжного і (або) авторського права, порушення яких йдеться у заяві.

8.5. Заява про припинення порушення, яка надійшла, відповідно до НАГЛЯДОВА РАДИ або ЗБОРІВ, має бути розглянута на найближчому засіданні відповідного органу.

Зазначений орган може відмовити в задоволенні заяви виключно у разі, якщо вона оформлена з порушенням вимог, визначених пунктом 8.4. цього Статуту, або містить недостовірну інформацію. Про своє рішення та вжиті заходи, що ґрунтуються на цьому рішенні, зазначений орган зобов’язаний надати заявнику інформацію упродовж 10 робочих днів з моменту прийняття відповідного рішення.

8.6. Дії, бездіяльність або рішення ЗБОРІВ заінтересована сторона має право оскаржувати до суду відповідно до чинного законодавства на момент оскарження таких дій, бездіяльності або рішень.